**پرسشنامه سنجش فرهنگ ایمنی بیمار(HSOPSC)**

Top of Form

عنوان فرم

* **نام و نام خانوادگی***نام کامل*
* **نوع شیفت :**
* **سن**
* **پست سازمانی:**
* **سابقه کار:**
* **سابقه ی کار در واحد فعلی :**
* لطفا نظر خود را با انتخاب یکی از گزینه های زیر اعلام نمایید.
* **هنگامی که اشتباهی رخ میدهد اما آن اشتباه به اندازه ای مهم نیست که بتواند به بیمار صدمه بزند :**
* **هنگامی که اشتباهی رخ میدهد ، ولی پیش از آنکه بیمار را تحت تاثیر قرار دهد کشف و تصحیح میشود :**
* **هنگامی که اشتباهی رخ میدهد که می تواند منجر به آسیب زدن بیمار شود ، ولی در نهایت هیچ اتفاقی برای بیمار نمی افتد :**
* **تنها شانس و اقبال باعث میشود که اشتباهات جدی تر در اینجا اتفاق نیفتد :**
* **ایمنی بیمار هیچگاه برای کارهای بیشتر فدا نمیشود :**
* **در این واحد مشکلات مربوط به ایمنی بیمار وجود دارد :**
* **سیستم ها و رویه های موجود در این واحد در جلوگیری از بروز خطا به خوبی عمل میکنند :**
* **سوپروایزر/مدیر این واحد هنگامیکه مشاهده میکند کاری بر طبق رویه های ایمنی بیمار انجام گرفته از کارکنان تشکر کرده و از آنان تمجید میکند :**
* **سوپروایزر/مدیر این واحد به طور جدی به پیشنهادات کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار توجه میکند :**
* **زمانیکه فشار کار زیاد می شود ،سوپروایزر/ مدیر از ما میخواهد که سریعتر کار کنیم ، حتی اگر به معنی میانبر زدن ( عدم انجام قسمتی از کار) باشد :**
* **سوپروایزر-مدیر این واحد از مشکلات مربوط به امنیت بیمار که به میزان زیاد رخ میدهد چشم پوشی میکند. :**
* **کارکنان این واحد فعالانه کارهای مختلفی را به منظور بهبود ایمنی بیمار انجام می دهند. :**
* **در اینجا اشتباهات منجر به تغییرات مثبت میشود. :**
* **پس از آنکه به منظور بهبود ایمنی بیمار تغییراتی ایجاد کردیم اثر بخشی تغییرات را مورد ارزیابی قرار می دهیم. :**
* **کارکنان در این واحد از یکدیگر حمایت می کنند :**
* **زمانی که نیاز به انجام دادن کار زیاد در مدت کوتاهی هستیم همگی به عنوان یک تیم دور هم جمع می شویم تا به کمک هم آن را انجام دهیم. :**
* **ر این واحد کارکنان با احترام با یکدیگر برخورد می کنند. :**
* **زمانیکه یک قسمت در این واحد با کار زیادی روبرو می شود سایر قسمت های واحد به کمکشان می شتابند. :**
* **کارکنان در صورت مشاهده عملی که ممکن است برای بیمار ایجاد مشکل کند آزادانه و با صراحت لب به سخن می گشایند. :**
* **کارکنان زمانیکه احساس می کند اقدامی می تواند ایمنی بیمار را به مخاطره بیاندازد از تذکر دادن و جویا شدن دلیل انجام آن هراس دارند. :**
* **کارکنان می توانند آزادانه اقدامات و تصمیمات مسیولین بیمارستان را مورد پرسش قرار دهند. :**
* **به ما درباره تغییراتی که بر اساس گزارش های حوادث ناخواسته صورت می پذیرد باز خورد داده می شود:**
* **ما از خطاهایی که در این واحد اتفاق می افتد مطلعیم. :**
* **در این واحد ما در رابطه با راه های مقابله با وقوع مجدد خطا به بحث می نشینیم.:**
* **کارکنان احساس می کنند اشتباهاتشان باعث می شود که در مورد آن ها طرز فکر تغییر کرده و به گونه ای دیگر به آنها نگریسته شود :**
* **کارکنان نگران این هستند که اشتباهاتشان در پرونده شغلی آنها ثبت شود:**
* **وقتی حادثه ای گزارش می شود احساس می شود که بیشتر درباره شخص نوشته می شود تا خود مسیله:**
* **تعداد کارکنان برای انجام کار کافی می باشد:**
* **کارکنان در این واحد ساعت های طولانی کا می کنند (بیش از زمان ایده آل کار پرسنل برای مراقبت از بیمار ):**
* **ما از کارکنان موقت بیش از حد استاندارد(ایده آل برای مراقبت از بیمار)استفاده می کنیم:**
* **مدیریت بیمارستان جو کاری را بوجود آورده که ایمنی بیمار را ارتقا می بخشد. :**
* **اطلاعات مهم درمورد مراقبت از بیمار اغلب به هنگام تغییر شیفت از دست میرود(گم می شود):**
* **اقدامات مدیریت بیمارستان نشان می دهد مسیله ایمنی در بیمارستان از اهمیت بسیار زیادی برخوردار بوده و جزء اولویت هاست:**
* **به نظر می رسد که مدیریت بیمارستان فقط پس از رخ دادن یک حادثه ناخواسته به مسیله ایمنی بیمار علاقمند شده و توجه نشان می دهد:**
* **واحدهای بیمارستانی با یکدیگر به خوبی هماهنگ نیستند:**
* **کار کردن با کارکنان سایر بخش های بیمارستان برایمان ناخوشایند است:**
* **همکاری خوبی بین واحدهایی که نیاز به کار با یکدیگر دارند وجود دارد:**
* **واحدهای بیمارستانی به منظور فراهم کردن بهترین مراقبت برای بیمار به خوبی با یکدیگر کار می کنند.**
* **در هنگام جابجایی بیماران از واحدی به واحد دیگر ممکن است بعضی چیز ها از قلم بیفتد:**
* **اغلب در مبادله اطلاعات ما بین بخش های بیمارستانی مشکل بوجود می آید. :**
* **تغییر شیفت کارکنان در این بیمارستان برای بیماران ایجاد مشکل می کند:**

پرسشنامه فرهنگ ایمنی بیمار

Top of Form

عنوان فرم

* همکار گرامی با سلام ضمن تشکر از زحمات و تلاش های جنابعالی /سرکارعالی در اجرای برنامه ایمنی بیمار، به استحضار می رساند این پرسشنامه به منظور سنجش فرهنگ ایمنی بیمار و براساس پرسشنامه استاندارد طراحی و در اختیار شما قرار گرفته است. لذا خواهشمند است با پاسخگویی دقیق و صحیح به سوالات،ما را در شناسایی نقاط قوت و ضعف اجرای این برنامه در بیمارستان یاری فرمایید.
* **سن\***



20 تا 30 سال



31 تا 40 سال



41 تا 50 سال



بیشتر از 50 سال

* **جنسیت\***



مذکر



مونث

* **وضعیت تاهل\***



متاهل



مجرد

* **آخرین مدرک تحصیلی شما کدام یک می باشد؟\***  
* **وضعیت استخدام شما در این مرکز چطور است؟\***
* **چه مدت است که در این بیمارستان مشغول به کار هستید؟\***  
* **ساعت کار موظفی شما در این بیمارستان چطور می باشد؟**  
* **آیا شما در جایگاه شغلی تخصصی خود مشغول به کار هستید؟\***



بلی



خیر

* **آیا در جایگاه سازمانی خود معمولاً بصورت مستقیم با بیماران در تماس هستید؟\***



بلی



خیر

* **نام بخش:\***  
* **پاراکلینیک:\***  
* **چه مدت است که شما در این بخش مشغول به کار هستید؟\***  
* لطفاً بخش خود را در نظر بگیرید و میزان موافقت و یا مخالفت خود را با موارد زیر مشخص فرمایید.
* **1.کارکنان در این بخش به همدیگر کمک می کنند.\***  
* **2.در این بخش پرسنل کافی برای انجام امور محوله وجود دارد.\***  
* **3.زمانی که انجام کار فراوان با سرعت زیاد ضرورت می یابد، پرسنل به صورت تیمی امور محوله را انجام می دهند.**  
* **4.در این بخش کارکنان رعایت احترام نسبت به یکدیگر را می کنند.\***  
* **5.کارکنان در این بخش بیش از میزان لازم برای بیماران وقت صرف می کنند.\***  
* **6.ما تمام تلاش خود را برای ارتقای ایمنی بیمار انجام می دهیم.\***  
* **7.زیاد بودن تعداد کارکنان قراردادی تاثیر نامطلوبی بر روی ارائه مراقبت به بیماران می گذارد.\***  
* **8.کارکنان تصور می کنند وقتی اشتباهی مرتکب می شوند از آن اشتباه بر علیه ایشان استفاده می گردد.\***  
* **9.در این بخش با تجربه به دست آمده از اشتباهات صورت پذیرفته، تغییرات مثبتی ایجاد می شود.\***  
* **10.در این واحد فقط شانس باعث می شود که اشتباهات خطرناک رخ ندهند.\***  
* **11.هنگامی که کار زیادی در این بخش وجود دارد،سایر همکاران در انجام آن به یکدیگر کمک می کنند.\***  
* **12.زمانی که حادثه ای گزارش می شود به نظر می رسد به جای ثبت حادثه، نام فرد مسبب ثبت می شود.\***  
* **13.پس از انجام اقداماتی به منظور افزایش ایمنی بیمار، اثربخشی آنها را مورد ارزیابی قرار می دهیم.\***  
* **14.ما در شرایط بحرانی فعالیت می کنیم و مجبور هستیم مقدار زیادی کار را در مدت زمان کم انجام دهیم.\***  
* **15.حجم بالای کار باعث نمی شود ایمنی بیمار نادیده گرفته شود.\***  
* **16.کارکنان نگران هستند که اگر اشتباهی مرتکب شوند،در پرونده شغلی آنها ثبت گردد.\***  
* **17.ما در این بخش از نظر ایمنی دچار مشکل هستیم.**  
* **18.سیستم ها و روش های ما برای پیشگیری از وقوع اشتباهات مناسب می باشند.\***  
* لطفاً مسئول مستقیم خود را در نظر گرفته و میزان موافقت و مخالفت خود را با هر یک از عبارات زیر مشخص نمایید.
* **1.مسئول من هنگامی که بداند فردی، اقدامی مطابق با روش های مقرر ایمنی بیمار انجام داده است او را تحسین می کند.\***  
* **2.مسئول من پیشنهادهای کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار را با دقت بررسی می کند.\***  
* **3.هنگامی که فشار کاری زیاد می شود، مسئول من از ما می خواهد که کار را با سرعت انجام دهیم، حتی اگر به معنی عدم انجام قسمتی از کار باشد.\***  
* **4.مسئول من مسائل مرتبط با ایمنی بیمار را که به کرات اتفاق می افتد نادیده می گیرد.\***  
* هر یک از موارد زیر در محل کار شما تا چه میزان رخ می دهد؟
* **1.به ما درباره ی حوادث ناخواسته و اقدامات اصلاحی متعاقب آن، بازخورد داده می شود.\***  
* **2.کارکنان در صورت مشاهده مواردی که ممکن است بر مراقبت از بیمار تاثیر منفی داشته باشد، آزادانه نظرات خود را بیان می کنند.\***  
* **3.به ما در مورد اشتباهاتی که در بخش رخ می دهد اطلاع رسانی می شود.\***  
* **4.کارکنان می توانند آزادانه اقدامات یا تصمیم های مسئولین را مورد سئوال قرار دهند.\***  
* **5.در این بخش ما روش های جلوگیری از وقوع مجدد خطاها را مورد بحث و بررسی قرار می دهیم.\***  
* **6.در این بخش، کارکنان از سئوال کردن در مورد اقدامی که نادرست به نظر می رسد هراس دارند.\***  
* میزان گزارش دهی حوادث ناخواسته
* **1.هنگامی که اشتباهی رخ می دهد، ولی پیش از آنکه بیمار را تحت تاثیر قرار دهد شناسایی و تصحیح می شود، گزارش می گردد.\***  
* **2.اشتباهاتی که بالقوه توان آسیب رساندن به بیمار را ندارند(near miss گزارش می گردد)\***  
* **3.اشتباهاتی که توان آسیب رساندن به بیمار را داشتند ولی این اتفاق نیفتاده است(FMEA)گزارش می گردد.\***  
* نمره مربوط به ایمنی بیمار
* **بر اساس گزینه های فوق به نظر شما وضعیت ایمنی بیمار در بخش شما چگونه می باشد؟\***



الف)عالی



ب)بسیار خوب



ج)قابل قبول



د)ضعیف



ه)غیرقابل قبول

* لطفا بیمارستان خود را در نظر بگیرید و میزان موافقت و مخالفت خود را با موارد زیر مشخص فرمایید.
* **1.مجموعه مدیریتی بیمارستان جو کاری بوجود آورده است که ایمنی بیمار را ارتقا می دهد.\***  
* **2.واحدهای بیمارستانی هماهنگی خوبی با یکدیگر ندارند.\***  
* **3.هنگام انتقال بیماران از بخشی به بخش دیگر، انجام بعضی از امور فراموش می گردد.\***  
* **4.میان بخش هایی که ارتباط متقابل دارند، همکاری مناسبی وجود دارد.\***  
* **5.اطلاعات مهم مرتبط با مراقبت از بیمار اغلب به هنگام تعویض شیفت از دست می رود.\***  
* **6.کارکردن با پرسنل سایر بخش های بیمارستان، اغلب برای ما ناخوشایند است.\***  
* **7.اغلب در هنگام هماهنگی و مبادله اطلاعات با سایر واحدهای بیمارستان، با مشکل مواجه می شویم.\***  
* **8.اقدامات مجموعه مدیریتی بیمارستان حاکی از الویت زیاد مسائل مرتبط با ایمنی بیمار می باشد.\***  
* **9.به نظر می رسد که مجموعه مدیریتی بیمارستان فقط پس از وقوع یک حادثه ناخواسته به مسئله ایمنی بیمار توجه می کند.\***  
* **10.واحدهای بیمارستانی برای ارائه مراقبت مناسب به بیمار هماهنگی لازم و مناسب را دارند.\***  
* **11.در این بیمارستان اوقات تعویض شیفت برای بیماران مشکل آفرین است.\***  
* تعداد حوادث گزارش شده
* **در 12 ماه گذشته چند گزارش در مورد حوادث به وقوع پیوسته را، شما مکتوب و به مسئول ذیربط تحویل داده اید؟\***



الف)هیچ گزارشی



ب) 1 تا 2 گزارش



ج)3 تا5 گزارش



د)6 تا 10 گزارش



ه)11 تا 20 گزارش



و)21 گزارش یا بیشتر